

## **Privacy Verklaring**

Breingezond respecteert uw privacy en gaat gepast om met uw gegevens. Zij zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacy Verklaring legt zij uit welke gegevens worden verwerkt en met welk doel dat gebeurt, en welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 november 2025, en kan van tijd tot tijd worden aangepast. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met Breingezond via [info@breingezond.nl](mailto:info@breingezond.nl)

Breingezond is een eenmanszaak, kantoorhoudende te Ruurloseweg 28, 7136 MD Zieuwent en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72843535. Breingezond is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verantwoordelijke.

### **Breingezond verwerkt persoonsgegevens van hen die:**

- de website van Breingezond bezoeken  
verzamelde gegevens: website bezoek, klikgedrag, IP-adres, duur en tijdstip bezoek
- informatie aanvragen over onze diensten, zoals onze trainingen aanbod of informatie.  
verzamelde gegevens: emailadres & telefoonnummer.
- zich inschrijven voor een training  
verzamelde gegevens: naam, adres, emailadres, telefoonnummer en geboortedatum.

### **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

Breingezond heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft.

### **Grondslag van de verwerking**

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet de verwerking zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. Breingezond geeft hieronder aan op welke juridische gronden zij gegevens verzamelt.

Overeenkomst: voor het uitvoeren van bepaalde overeenkomsten zullen wij persoonsgegevens moeten verwerken. Voorbeelden hiervan zijn het verwerken van persoonsgegevens in verband met het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en Breingezond, zoals het innen van trainingsgeld.

### **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

- inzage: u kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd inzien en zo nodig wijzigen. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Breingezond over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.
- wijzigen: als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen. U kunt

verzoeken dat Breingezond uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

– recht van bezwaar: als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van Breingezond of een derde plaats vindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

– toestemming intrekken: in alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming nodig is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij de gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Breingezond u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers. Om u van dienst te kunnen zijn en om onze werkzaamheden uit te voeren, schakelen wij andere partijen in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Derden die wij inschakelen zijn bijvoorbeeld een accountant, website beheerders, Google Analytics. Voor sommige doorgiften moeten wij uw toestemming vragen. Het kan zijn dat Breingezond verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting (belastingdienst of politie).

### **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over deze Privacy Verklaring en de wijze waarop Breingezond je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@breingezond.nl](mailto:info@breingezond.nl).

Ook wanneer u een klacht heeft over de manier waarop Breingezond uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar genoemd emailadres. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Noem hierbij altijd dat het gaat om de versie van november 2025

### **Klachtenprocedure**

Uiteraard is klanttevredenheid belangrijk voor Breingezond. We stellen feedback op prijs en proberen daarmee onze diensten te verbeteren. Mocht er ongenoegen zijn over onze diensten of werkwijze, dan hopen we dat u contact opneemt en nodigen we u graag uit voor een evaluerend gesprek.

Wanneer het probleem na een gesprek niet is opgelost of wanneer u geen gebruik wilt maken van de mogelijkheid om een persoonlijk gesprek te hebben, dan kunt u een formele schriftelijke klacht indienen. Onderstaande procedure bevat informatie over de procedure en binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.

## **1. Definities**

### *1.1 Klacht*

Elke schriftelijke uiting van ontevredenheid van een klant over de activiteiten en dienstverlening van Breingezond.

### *1.2 Klant*

Elke afnemer van een dienst van Breingezond.

## **2. Indienen van een klacht**

U kunt uw klacht schriftelijk tot zes weken na levering van de betreffende dienst indienen. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen beoordelen vragen wij van u in ieder geval de volgende zaken in uw schrijven op te nemen:

- naam, adres en woonplaats;
- de datum waarop u uw schrijven verstuurt;
- de dienst die u bij Breingezond heeft afgenomen, waarop uw klacht betrekking heeft;
- de naam van de betrokken trainer;
- een heldere omschrijving van uw klacht;
- eventuele voorafgaande correspondentie en relevante kopieën van documenten die uw klacht verduidelijken.

U verstuurt uw klacht naar:

Breingezond  
t.a.v. I. de Vuijst  
Ruurloseweg 28  
7126 MD Zieuwent

## **3. Afhandeling Klacht**

Breingezond neemt binnen 2 weken nadat de klacht is ontvangen contact op met klager om te bevestigen dat de klacht is aangekomen. Tevens deelt Breingezond de inhoud van de klachtenprocedure mede. Wanneer deze bevestiging niet geschiedt binnen 2 weken, gelieve dan per mail of telefoon contact op te nemen met Breingezond.

Breingezond stelt een onderzoek in naar de feiten waarop de klacht betrekking heeft. Ten behoeve van het onderzoek kan Breingezond gerichte informatie inwinnen en relevante stukken inzien met schriftelijke toestemming van de klager of diens wettelijke vertegenwoordiger dit met uitzondering van gegevens die betrekking hebben op derden. Breingezond beoordeelt alle informatie en weegt de argumentatie van beide kanten. Breingezond bespreekt zo nodig de klacht met collega's die in vergelijkbare functies verkeren (denk aan collega neurofeedback trainers en klachtencommissie NVNF). En Breingezond stelt corrigerende maatregelen voor. Breingezond stelt een eindrapport op en koppelt deze terug aan klager (oorzaak, conclusie en maatregelen ter verbetering). Breingezond stelt, binnen 6 weken na ontvangst van de klacht, de klager schriftelijk en met reden omkleed in kennis van haar oordeel.

Indien Breingezond niet in staat is om binnen 6 weken tot een gewogen oordeel (conform dit reglement) te komen stelt zij met redenen omkleed de klager op de hoogte. Daarbij geeft zij de termijn aan binnen welke zij in redelijkheid tot een oordeel kan komen. Als het ondanks alle inspanningen niet lukt om gezamenlijk tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is, zal op kosten van Breingezond een (onafhankelijke) derde worden ingeschakeld:

Rechtsbijstand Univé  
Jan Bommerstraat 6  
9402 NR Assen  
0592-382501

Na ontvangst zullen zij binnen 2 tot 3 weken reageren op de betreffende klacht. De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen.

Alle gegevens die te maken hebben met de behandeling van uw klacht, worden tot minstens één jaar nadat de klacht is afgehandeld zorgvuldig bewaard. Klachten worden te allen tijde strikt vertrouwelijk behandeld.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist Breingezond t.a.v. de te nemen voorzieningen.

De bovenstaande procedure sluit niet uit dat u zich tot de burgerlijke rechter kunt wenden.

Zieuwent, 24 november 2025